

NOTĂ DE INFORMARE
PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL IN TERMO
CRAIOVA SRL

Identificarea operatorului

TERMO CRAIOVA SRL, persoana juridica romana, cu sediul social in Craiova, str. Mitropolitul Firmilian, nr.14, jud. Dolj, inregistrata la Oficiul Registrului Comerțului de pe langa Tribunalul Dolj cu nr. J16/1722/23.10.2012, C.I.F. RO30818118, e-mail termocraiova@yahoo.ro, prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal, prin mijloace automatizate si manuale.

Prezenta nota de informare se completeaza cu Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal in cadrul **TERMO CRAIOVA SRL** si cu dispozitiile legale in vigoare.

Prezenta nota de informare poate fi revizuita de **TERMO CRAIOVA SRL**, la anumite intervale de timp, inasa nu va crea conditii mai putin favorabile clientilor, din punct de vedere al prelucrării si protecției datelor cu caracter personal. Clientii vor fi anuntati in mod corespunzator, daca apar astfel de modificari.

Scopul prelucrării datelor dvs. cu caracter personal:

TERMO CRAIOVA SRL colecteaza, prelucreaza, foloseste si arhiveaza datele dvs. cu caracter personal, in scopul :

- furnizarii de energie termica la utilizatorii finali racordati la sistemul centralizat de alimentare cu energie termica ;
- facturarea energiei termice pentru incalzire si apa calda de consum la populatie, institutii publice și unitati asimilate agentilor economici ;
- procesarea informatiilor cu caracter personal privind acordarea ajutorului pentru incalzirea locuintei, persoanelor sau familiilor care beneficiaza de acest drept ;
- prestarii de servicii in sfera obiectului de activitate (prelucrarea datelor se realizeaza prin contractele incheiate cu clientii) ;
- efectuarea platilor catre partenerii nostri comerciali .

Datele cu caracter personal prelucrate

TERMO CRAIOVA SRL colecteaza, prelucreaza, foloseste si arhiveaza urmatoarele categorii de date cu caracter personal: nume și prenume, adresa, locul și data nașterii, cod numeric personal, serie și număr de BI /CI, cetățenie, e-mail, telefon/fax si imagine.

Caracterul furnizării datelor

Obligativ: In ceea ce priveste datele cu caracter personal, necesare pentru realizarea serviciilor oferite de societate (de ex. nume și prenume, adresa, locul și data nașterii, cod numeric personal, serie și număr de BI /CI, cetățenie,), precum si cele preluate si prelucrate in vederea monitorizării accesului persoanelor si securității acestora, precum si a spațiilor si bunurilor operatorului (de ex: imaginea, vocea.), furnizarea acestora este obligatorie, refuzul dvs. determinand imposibilitatea acordării serviciilor oferite de societate.

Clientul înțelege și este de ACORD că manifestarea dreptului său de opoziție este echivalent cu imposibilitatea prestării serviciului de către **TERMO CRAIOVA SRL**. Mai exact, în momentul în care **TERMO CRAIOVA SRL** primește cerere scrisă prin care Clientul se opune ca datele care-l vizează să facă obiectul unei prelucrări, **TERMO CRAIOVA SRL** este îndreptățita să înceteze a mai presta serviciul.

Facultativ: In ceea ce priveste datele cu caracter personal prelucrate in scop de reclama/marketing (de ex: e-mail, telefon/fax), furnizarea acestora nu este obligatorie, refuzul dvs. de a furniza astfel de date neafectand, in niciun fel, dreptul dvs. de a beneficia de serviciile prestate de societatea noastra.

Destinatarul datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal furnizate de dvs. vor fi utilizate în principal de **TERMO CRAIOVA SRL**, care va utiliza aceste date conform scopului de mai sus.

Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către operator și pot fi comunicate numai următorilor destinatari:

- Autoritatilor competente – în scopul îndeplinirii unor obligații legale;
- Unor terți contractați de **TERMO CRAIOVA SRL** – în scopul îndeplinirii intereselor legitime ale operatorului;
- Societatilor de pază și protecție cu care **TERMO CRAIOVA SRL** are semnate contracte de prestări servicii de pază și protecție în incinta locației aparținând operatorului;

Perioada pastrării datelor

Datele dvs prelucrate de **TERMO CRAIOVA SRL**, în vederea prestării serviciilor furnizate, vor fi păstrate în intervalul de timp în care dvs. veți beneficia de serviciile furnizate de operator, precum și o perioadă de timp rezonabilă de arhivare a acestora, conform dispozițiilor legale în vigoare.

În ceea ce privește imaginile video preluate, acestea sunt păstrate de **TERMO CRAIOVA SRL** pe o perioadă de maxim 30 de zile de la data preluării.

Securitatea datelor cu caracter personal prelucrate

TERMO CRAIOVA SRL ia toate măsurile rezonabile pentru a proteja datele cu caracter personal furnizate de dvs. și prelucrate de noi, folosind metodele de securitate adecvate.

Datele personale preluate, prelucrate și arhivate în format fizic, vor fi utilizate doar de personalul operatorului.

Datele personale preluate, prelucrate și arhivate în format electronic, de exemplu imaginile video și voce preluate de sistemele de supraveghere sunt accesibile doar persoanelor autorizate și reprezentantului societății care asigură mentenanța sistemelor de supraveghere. Sistemele de supraveghere sunt protejate prin acces cu parola DVR.

În ciuda acestor precauții, **TERMO CRAIOVA SRL** nu poate garanta ca persoane neautorizate nu vor obține acces la datele dvs. cu caracter personal.

Drepturi

Conform dispozițiilor legale în vigoare, **TERMO CRAIOVA SRL** va pune în vedere faptul că, beneficiați de următoarele drepturi:

- Dreptul de a obține, de la **TERMO CRAIOVA SRL**, o confirmare că prelucrează datele dvs. cu caracter personal și dreptul de acces la acestea;
- Dreptul de a solicita rectificarea și/sau completarea datelor cu caracter personal prelucrate (dreptul la rectificare);
- Dreptul la ștergerea datelor (dreptul de a fi uitat);
- Dreptul de a obține restricționarea prelucrării;
- Dreptul de a vă opune prelucrării datelor dvs. cu caracter personal, în scop publicitar;
- Dreptul de a depune plângere la ANSPDCP;
- Dreptul de a primi datele cu caracter personal prelucrate de **TERMO CRAIOVA SRL**, sau de a solicita transmiterea acestora unui alt operator (dreptul la portabilitatea datelor).
- Dreptul de a vă adresa justiției.

Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată, fie transmisă prin corespondența electronică, la adresa de e-mail: termocraiova@yahoo.ro, fie prin posta, la adresa: Craiova, str. Mitropolitul Firmilian, nr. 14, jud.Dolj .

TERMO CRAIOVA SRL se obliga sa raspunda solicitarilor clientilor, in termen de maxim 15 zile de la data primirii solicitarii. Clientii se pot adresa ANSPDCP, in cazul in care, in termenul mai sus indicat, **TERMO CRAIOVA SRL** nu a raspuns solicitarii clientului, privind incalcarea drepturilor mai sus specificate.

Transferul in strainatate al datelor cu caracter personal

Datele dumneavoastră personale, colectate, prelucrate si arhivate de **TERMO CRAIOVA SRL**, nu vor fi transferate in strainatate.

Pentru orice alte informatii privind prelucrarea datelor dvs cu caracter personal, ramanem la dispozitia dvs., la datele de contact mai sus mentionate.

TERMO CRAIOVA SRL

prin Administrator Special

Nicolaita Lorena