

POLITICA DE SECURITATE SI CONFIDENTIALITATE
A DATELOR CU CARACTER PERSONAL
A TERMO CRAIOVA SRL

TERMO CRAIOVA SRL, persoana juridica romana, cu sediul social in Craiova, str. Mitropolitul Firmilian, nr.14, jud. Dolj, inregistrata la Oficiul Registrului Comerțului de pe langa Tribunalul Dolj cu nr. J16/1722/23.10.2012, C.I.F. RO30818118, e-mail termocraiova@yahoo.ro, recunoaște și respectă dreptul persoanelor la confidențialitatea și securitatea datelor cu caracter personal.

Politica de confidențialitate și securitate a datelor cu caracter personal, implementata de **TERMO CRAIOVA SRL**, se aplică colectării, folosirii, dezvăluirii și protejării informațiilor personale pe care decideți să ni le furnizați, cu scopul de a beneficia de serviciile furnizate de societatea noastră .

TERMO CRAIOVA SRL garanteaza pastrarea confidentialitatii datelor personale ale clientilor sai si se angajeaza sa trateze cu maxima atentie si respect informatiile personale ale acestora.

Prin "date personale" ne referim la datele unice, individuale, referitoare la: nume și prenume, adresa postala, cod numeric personal, e-mail, numar de telefon, numar de fax, serie și numar BI/CI, imagine și voce .

Orice persoana care beneficiaza de serviciile oferite de TERMO CRAIOVA SRL si care ofera in mod voluntar date cu caracter personal operatorului, isi manifesta acordul in mod expres si neechivoc pentru urmatoarele:

- datele personale sa poata fi prelucrate in vederea furnizarii și facturarii energiei termice pentru incalzire și apa caldă de consum . Aceasta prelucrare se bazeaza pe executarea unui contract la care clientii sunt parte sau pe o obligatie legala care ne este impusa ;
- in scopul prestarii de servicii in sfera obiectului de activitate, putem prelucra datele cu caracter personal ;
- in scopul efectuării platilor catre partenerii nostri comerciali, putem prelucra datele cu caracter personal, cum ar fi datele de identificare, datele de contact, datele bancare ;
- datele personale sa poata fi folosite pentru procesarea informațiilor privind acordarea ajutorului pentru incalzirea locuintei , ca urmare a obligatiei legale care ne este impusa ;
- putem prelucra datele cu caracter personal astfel incat sa va putem oferi informatii despre bunuri sau servicii care va intereseaza.

TERMO CRAIOVA SRL va pastra confidentialitatea acestor informatii, cu exceptia informatiilor solicitate de autoritatile legale competente. TERMO CRAIOVA SRL nu va inchiria sau vinde baza de date unor terte parti.

TERMO CRAIOVA SRL procesează date personale doar în scopul pentru care au fost colectate și conform acestei Politici. Revizuim practicile noastre de colectare, stocare și procesare de date pentru a ne asigura că procesăm, colectăm și stocăm numai acele date necesare pentru furnizarea sau îmbunătățirea serviciilor și activităților noastre.

Luăm măsurile necesare în măsura posibilităților, pentru a ne asigura că datele personale pe care le procesăm sunt corecte, complete și actuale, dar depindem de clientii noștri pentru a ne furniza date actualizate sau pentru a corecta datele lor personale acolo unde este necesar.

Punem in vederea clientilor nostri ca beneficiaza de urmatoarele drepturi: dreptul de informare, dreptul de acces, dreptul de interventie, dreptul de opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de a fi uitat, dreptul de a solicita portabilitatea datelor, dreptul de a se adresa ANSPDCP și dreptul de a se adresa justitiei.

Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată, fie transmisă prin corespondența electronică, la adresa de e-mail: termocraiova@yahoo.ro, fie prin poșta, la adresa: Craiova, str. Mitropolitul Firmilian, nr. 14, jud. Dolj.

TERMO CRAIOVA SRL se obliga sa raspunda solicitarilor clientilor, in termen de maxim 15 zile de la data primirii solicitarii. Clientii se pot adresa ANSPDCP, in cazul in care, in termenul mai sus indicat, **TERMO CRAIOVA SRL** nu a raspuns solicitarii clientului, privind incalcarea drepturilor mai sus specificate.

TERMO CRAIOVA SRL informeaza clientii asupra faptului ca, desi ia toate masurile necesare pentru a proteja informatiile personale aflate in custodia si sub controlul sau, este necesar ca acestia sa inteleaga ca societatea nu poate garanta ca informatiile personale nu vor fi dezvaluite niciodata sau accesate intr-un mod inadecvat cu prezenta Politica.

TERMO CRAIOVA SRL implementeaza diferite masuri in efortul de a mentine confidentialitatea tuturor datelor personale aflate in custodia si sub controlul sau, inclusiv prin acordarea accesului la aceste informatii doar personalului si furnizorilor autorizati de servicii care au nevoie de aceste informatii in procesele descrise mai sus in prezenta Politica.

De asemenea, **TERMO CRAIOVA SRL aduce la cunostinta clientilor sai** faptul ca, in efortul de a preveni accesul, utilizarea, modificarea sau dezvaluirea neautorizata a informatiilor personale aflate in custodia si sub controlul sau, foloseste masuri de protectie administrativa, tehnica si fizica a datelor cu caracter personal colectate.

Prezenta politica de securitate si confidentialitate a datelor personale colectate si procesate de TERMO CRAIOVA SRL se completeaza cu nota de informare asupra prelucrării datelor cu caracter personal, si cu acordul privind prelucrarea datelor cu caracter personal, exprimat de clienti.

TERMO CRAIOVA SRL

prin Administrator Special

Nicolaita Lorena